

BASIN BÜLTENİ

14.04.2026

**DEVA Partisi Ankara Milletvekili İdris Şahin, Keçiören Subayevleri PTT'sindeki kısıtlamayı Meclis gündemine taşıdı:
"Keçiören beklemeyi değil, hizmeti hak ediyor"**



DEVA Partisi Ankara Milletvekili Av. İdris Şahin, Ankara'nın Keçiören ilçesi Subayevleri bölgesindeki bir PTT işyerinin haftada yalnızca iki gün hizmet vermeye başlamasını TBMM gündemine taşıdı. Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu tarafından cevaplandırılması istemiyle soru önergesi veren Şahin, sosyal devlet ilkesi gereği kesintisiz sunulması gereken temel kamu hizmetlerindeki bu kısıtlamanın ciddi bir mağduriyet yarattığını vurguladı.

"Vatandaşın hizmet alma hakkı soru işaretlerine yol açmaktadır"

Subayevleri gibi köklü bir yerleşim yerinde PTT hizmetlerinin daraltılmasının kabul edilemez olduğunu belirten Şahin, "Vatandaşlarımızın posta, kargo ve ödeme gibi en temel işlemler bakımından yararlandığı bir kamu hizmet noktasında çalışma günlerinin haftada iki güne düşürülmesi, hizmete erişim bakımından büyük soru işaretlerine yol açmaktadır. Sosyal medyada kamuoyunun haklı tepkisine neden olan bu durum, sosyal devlet anlayışıyla bağdaşmamaktadır. Başkentimizin merkezindeki bir mahallede vatandaşın mağdur edilmesi hangi idari gerekçeye dayanmaktadır?" sorusunu sordu.

"Bu kısıtlama personel yetersizliği mi yoksa tasarruf tedbiri mi?"

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına sunduğu önergede bu kısıtlamanın hukuki ve idari gerekçelerini sorgulayan Şahin, söz konusu uygulamanın personel

yetersizliği, işlem hacmi düşüklüğü veya tasarruf tedbirleri gibi nedenlerden hangisinden kaynaklandığının açıklığa kavuşturulmasını talep etti. Ayrıca Ankara genelinde son yıllarda çalışma saatleri veya günleri azaltılan başka PTT işyeri sayısının bildirilmesini isteyen Şahin, bölgedeki mağduriyetin giderilmesi adına Keçiören Subayevleri PTT işyerinin yeniden hafta içi her gün hizmet verecek şekilde düzenlenmesine ilişkin bir planlama bulunup bulunmadığının yanıtlanmasını istedi.

“Takipçisi olmaya devam edeceğiz”

Hemşehrilerinin kamu hizmetlerine erişim hakkını sonuna kadar savunacaklarını ifade eden Şahin, açıklamasını şu sözlerle tamamladı: “Gençlerimizin, emeklilerimizin ve esnafımızın en temel ihtiyacı olan PTT şubelerinin kapısına kilit vurulmasına sessiz kalamayız. Bu kısıtlamanın arkasındaki asıl sebebi öğrenmek ve bu kararın takipçisi olmak bizim sorumluluğumuzdur. Söz konusu PTT şubesinin yeniden tam zamanlı hizmet vermesi noktasında gerekli girişimlerimizi sürdüreceğiz.”