

BASIN BÜLTENİ**18.02.2026****DEVA Partili Ekmen: Yetkili servislere çeki düzen verilmeli**

DEVA Partisi Genel Başkan Yardımcısı ve Mersin Milletvekili Mehmet Emin Ekmen, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne çağrıda bulunarak, araçların yıllık bakım kontrollerinde parça ve işçilik ücretlerinin pahalılığını eleştirdi.

Periyodik bakımda şeffaflık yok

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne yazılı başvurudan bulunan Ekmen, "Yetkili servislerde gerçekleştirilen araçların yıllık periyodik bakımlarında uygulanan ücretlendirme politikaları, tüketici hakları açısından ciddi soru işaretleri doğurmaktadır. Bu konuyu yazılı ve sözlü olarak Ticaret Bakanı Sayın Ömer Bolat ve Genel Müdür Sayın Avni Dilber'le paylaştım. Bakım kapsamında yapılan işlemlerin kısa sürede tamamlanmasına rağmen yüksek tutarlarda işçilik bedellerinin tahsil edildiği; bu bedellerin hangi hizmet kalemlerine karşılık geldiğinin ise faturalarda açık ve şeffaf biçimde belirtilmediği görülmektedir. Nitekim bazı örneklerde, sadece 70 dakika süren bakım işlemleri için yüksek tutarlı işçilik ücreti alınmakta; ayrıca yine işçilik

kapsamında değerlendirilmesi gereken işlemler (örneğin 'su kanalı kontrolü') ayrı bir başlık altında ek ücretlendirmeye tabi tutulmaktadır. Bu durum, aynı hizmet için mükerrer bedel alınması anlamına gelir" dedi.

Tüketici mağduriyetini engelleyen tebliğ şart

Ekmen, "Benzer şekilde, periyodik bakım kapsamında yapılan yağ değişimlerinde ise motor yağı bedelinin, piyasa fiyatının neredeyse 2-3 katı bedelle faturalandırıldığı görülmektedir. Araçların garanti kapsamında kalabilmesi için garanti süresi boyunca yetkili serviste bakım yaptırılması zorunludur. Bu zorunluluğun gerek işçilik gerekse ürün bedelleri üzerinden fahiş fiyat uygulamalarına zemin oluşturacak şekilde kullanılması açık bir suistimal niteliği taşımaktadır. Bu tür uygulamaların münferit olmadığı, çok sayıda tüketicinin benzer mağduriyetler yaşadığı bilinmektedir. Bu nedenle, söz konusu fiyatlandırma ve faturalandırma pratiklerinin önüne geçilmesi amacıyla Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından gerekli incelemelerin yapılması; işçilik ve parça bedellerinin şeffaf, denetlenebilir ve tüketiciyi koruyacak biçimde düzenlenmesini sağlayacak, tüm şirketleri ve yetkili servisleri bağlayıcı nitelikte bir tebliğ yayımlanması kamu yararı açısından büyük önem taşımaktadır" açıklamasında bulundu.