

BASIN BÜLTENİ

22.08.2025

Elif Esen'den "İlk Öğretmenim Ailem" Uygulamasına İlişkin Soru Önergesi



DEVA Partisi Genel Başkan Yardımcısı ve İstanbul Milletvekili Elif Esen, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından Nisan 2025'te kullanıma sunulan "İlk Öğretmenim Ailem" mobil uygulaması hakkında Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne soru önergesi sundu.

Bakanlığın kamuoyuna açıkladığı verilere göre uygulama, kısa sürede 1 milyon 25 bin aile tarafından indirildi. Esen, ailelere çocuk gelişimi, uzman desteği ve aile içi iletişim konularında destek sunması hedeflenen uygulamanın, vatandaşlardan gelen geri bildirimlerde ciddi sorunlarla anıldığını vurguladı.

Vatandaşların Şikayetleri Gündemde

Uygulamanın kullanımında sıkça dile getirilen sorunlar arasında; Çocuk bilgilerinin sistemde görünmemesi, uygulamanın zaman zaman açılmaması, doğum yardımı başvurularının eksik yansımaları gibi teknik aksaklıklar yer alıyor. Esen, bu sorunların vatandaşlar için **hak kayıplarına** yol açtığını ve sistemin güvenilirliğini zedelediğini ifade etti.

Özel Gereksinimli Aileler ve Kriz Anları

Esen, önergesinde ayrıca şu soruları Bakanlık gündemine taşıdı:

- Vatandaşlardan bugüne kadar kaç şikâyet alındı ve çözüm oranı nedir?
- Uygulamanın geliştirilmesinde hangi akademik kurumlar, uzman kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile iş birliği yapıldı?
- Engelli, bağımlı çocuk sahibi, tek ebeveynli veya şiddet mağduru ailelere yönelik özel içerikler entegre edildi mi?
- Deprem gibi kriz anlarında GSM operatörlerinin hizmet kesintileri bilinen bir gerçekken, uygulamanın **kesintisiz erişimi** için hangi alternatif çözümler geliştirildi?

“Sorunlar Şeffaflıkla Açıklanmalı”

Elif Esen, konuyla ilgili yaptığı değerlendirmede şunları kaydetti: “Ailelere destek için geliştirilen bir uygulamanın, en başta güvenilir ve erişilebilir olması gerekir. Özel gereksinimli ailelere sunulan içeriklerin yeterliliği, kriz anlarında kesintisiz hizmet için alınan önlemler ve şikâyetlerin çözüm oranı kamuoyuyla paylaşılmalıdır.”